

KEBIJAKAN PENANGANAN KERUSAKAN & KEHILANGAN



Penanganan Kerusakan

1 Identifikasi Kerusakan

Segera laporkan kerusakan kepada operator dan operator memeriksa perangkat untuk menentukan tingkat kerusakan.

2 Pelaporan

Siswa mengisi **Formulir Laporan Kerusakan Tablet**, lalu Operator mencatatnya dalam log untuk dokumentasi.

3 Tindakan Perbaikan

Kerusakan ringan ditangani **operator sekolah**, dan sedangkan kerusakan berat dilaporkan ke sekolah untuk tindak lanjut penanganan kepada teknisi profesional atau vendor resmi SAMSUNG. (Seperti: Datascrip Service Center Yogyakarta)

Contoh kerusakan ringan:

Layar tidak responsif karena kotor atau berdebu.

4 Dokumentasi

Semua langkah perbaikan dicatat dalam **Formulir Tindakan Perbaikan Tablet**.

Penanganan Kehilangan

1 Penanganan Kehilangan

Lapor kepada **operator sekolah**, dan mengisi **Formulir Laporan Kehilangan Tablet** dengan kronologi kejadian yang lengkap

2 Investigasi

- Operator sekolah melakukan pencarian awal dengan memeriksa log penggunaan dan komunikasi internal.
- Jika perangkat tidak ditemukan dalam **7 hari kerja**, operator akan menaikkan informasi kepada manajemen sekolah.

3 Penggantian Perangkat

Kehilangan akibat **kelalaian** ditanggung oleh pengguna yang lalai.

